

# Публичная оферта

Индивидуальный Предприниматель Грушниц Владислав Дмитриевич (далее – "Администратор") , действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, предлагает Вам (далее – "Пользователь") воспользоваться услугами сайта- каталога игр (далее – "Сайт"), который предоставляет доступ к каталогам аккаунтов с играми по подписке доступным по адресу <https://steampass.gg/>

## 1. Общие положения

- 1.1. Данная публичная оферта (далее – "Оферта") является официальным предложением ИП Грушниц Владислава Дмитриевича (ОГРНИП 324390000018046) (далее – "ИП") заключить договор на условиях, указанных в настоящей Оферте.
- 1.2. Оферта является действительной до момента ее отзыва ИП.

## 2. Предмет оферты

- 2.1. ИП предоставляет Пользователю доступ к онлайн-каталогу аккаунтов с играми по подписке, а также предоставляет сопутствующие услуги, включая, но неограничиваясь, обновлениями каталога и технической поддержкой.
- 2.2. Пользователь соглашается использовать услуги Сайта согласно условиям данной Оферты.

## 3. Условия использования

- 3.1. Пользователь обязан зарегистрироваться на Сайте, предоставив достоверную информацию о себе.
- 3.2. Подписка на доступ к каталогу активируется после оплаты соответствующего тарифа.
- 3.3. ИП оставляет за собой право изменить ассортимент доступных игр и отключить/ограничить доступ к некоторым разделам Сайта без предварительного уведомления.

## 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. ИП обязуется:

Обеспечить доступ к Сайту и его функционалу в соответствии с выбранным тарифом.

Оказывать техническую поддержку Пользователю по возникающим вопросам.

4.2. Пользователь обязуется:

Использовать услуги Сайта исключительно в личных целях. Не передавать свои учетные данные третьим лицам. Своевременно оплачивать услуги согласно выбранному тарифу.

## **5. Оплата услуг**

5.1. Оплата производится в соответствии с тарифами, опубликованными на Сайте.

5.2. Все операции по оплате осуществляются через платёжные системы, интегрированные на Сайте.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. ИП не несет ответственности за временные сбои в работе Сайта, если такие сбои вызваны форс-мажорными обстоятельствами, техническими неисправностями или действиями третьих лиц.

6.2. Пользователь несет полную ответственность за использование предоставленных ему услуг и соблюдение законодательства.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Оферта считается заключенной с момента нажатия Пользователем на кнопку "Принять" (или аналогичную) на Сайте.

7.2. Все споры, возникающие из данной Оферты, будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Контактная информация**

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь по следующим контактам:  
support@steampass.gg

## **9. Порядок оплаты**

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

Тип карты

1. Номер карты,
2. Срок действия карты
3. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации.

Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

## 10. Политика возврата

### 1. Право на возврат:

Вы можете запросить возврат средств, если:

- Товар не работоспособен на сайте, и проблема не была решена в течение 24 часов с момента обращения в поддержку.
- Должная поддержка не была оказана в течение 24 часов с момента подачи обращения.

### 2. Исключения:

Возврат средств невозможен, если Вы воспользовались играми с защитой Denuvo.

### 3. Комиссия:

Возврат возможен с учетом удержания комиссии платежных систем в размере 10% от суммы покупки. Как запросить возврат:

Для запроса возврата отправьте письмо на адрес [support@steampass.gg](mailto:support@steampass.gg). В письме укажите:

1. Подробное описание причины возврата.
2. Почту которую указали при регистрации на сайте
3. Дату платежа.
4. Номер карты

Возврат возможен на реквизиты (номер) карты и осуществляется в течении 24 часов с момента подачи заявления.

Мы стремимся обрабатывать все запросы в кратчайшие сроки и свяжемся с Вами по указанному адресу.

Спасибо за понимание и доверие к SteamPass.GG!

Email: [support@steampass.gg](mailto:support@steampass.gg)

Данная Оферта вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями данной Оферты и принимает их в полном объеме.